

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: ECOr006
	PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES	VERSIÓN: 1
	COMPONENTE COMUNICACIÓN - MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	PAGINA: 1 de 1

Objetivo: Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en pro de la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.

NORMATIVIDAD APLICABLE: LEY 489 /1998 y 850 /1998 - DECRETO 2170/2002 y 3622 /2005

Instrucciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar 2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior 3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información 4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad 5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado. 	Fecha de Corte: 29/06/2016
----------------------	---	-----------------------------------

NOMBRE DE MACROPROCESO

1- NOMBRE DEL PROCESO	2- INFORMACIÓN A COMUNICAR	3- FUNCIONARIO / RESPONSABLE DE EMITIR LA COMUNICACIÓN	4- FRECUENCIA DE LA COMUNICACIÓN	5- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	6- Interno (I) Externo (E)	7- MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN	8- Físico (F) Electrónico (E)	9- TIEMPO DE LA PUBLICACIÓN	10- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	11- RESPUESTA ESPERADA O PROPOSITO DE LA COMUNICACIÓN
GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA	Respuestas de los requerimientos mediante la Mesa de Ayuda (Help Desk)	Director de Sistemas y Tecnología y gestores del proceso	Diario	Proceso Misionales, Estratégicos, Apoyo, Seguimiento, Evaluación y Mejora	I	Aplicativo Académico – Administrativo / Mesa de Ayuda	E	Según requerimiento	ASIr007 o ASIr003	Resolver los requerimientos a satisfacción del usuario
	Ventanas de mantenimiento	Director de Sistemas y Tecnología	Según Corresponda	Proceso Misionales, Estratégicos, Apoyo, Seguimiento, Evaluación y Mejora	I	Portal Institucional, Intranet, Redes Sociales,	F-E	Según Corresponda	SIS-ECOr001	Informativo a toda la comunidad universitaria para no interrumpir las labores realizadas a diario
	Divulgación de nuevas funcionalidades tecnológicas y Servicios.	Director de Sistemas y Tecnología	Según Corresponda	Proceso Misionales, Estratégicos, Apoyo, Seguimiento, Evaluación y Mejora	I	Intranet, Portal institucional, Correo Electrónico o Correspondencia Interna.	F-E	Según Corresponda	ADOr001 SIS-ECOr001	Informativo