	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: ECOOr006
	PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES	VERSIÓN: 2
	COMPONENTE COMUNICACIÓN - MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	PAGINA: 1 de 2


Objetivo: Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en pro de la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.

NORMATIVIDAD APLICABLE: LEY 489 /1998 y 850 /1998 - DECRETO 2170/2002 y 3622 /2005

Instrucciones	Fecha de Corte: 24/08/2017
----------------------	-----------------------------------

1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar
2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior
3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información
4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad
5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado.

NOMBRE DE MACROPROCESO										
1- NOMBRE DEL PROCESO	2- INFORMACIÓN A COMUNICAR	3- FUNCIONARIO / RESPONSABLE DE EMITIR LA COMUNICACIÓN	4- FRECUENCIA DE LA COMUNICACIÓN	5- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	6- Interno (I) Externo (.E)	7- MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN	8- Físico (F) Electrónico (E)	9- TIEMPO DE LA PUBLICACIÓN	10- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	11- RESPUESTA ESPERADA O PROPOSITO DE LA COMUNICACIÓN
GESTIÓN CALIDAD	Modelo de Operación SGC	Oficina de Calidad	Según Ocurrencia	Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macro proceso, gestores responsables, gestores de procesos y entes de control	I - E	Portal institucional – Sitio web Sistema de Gestión de la Calidad http://intranet.ucundinamarca.edu.co/sgc/	E	Hasta nueva versión	ACAMC001 – Manual de la Calidad	Asegurar que se comunica a la comunidad universitaria y demás partes interesadas
	Declaración de la Política y Objetivos de la Calidad	Oficina de Calidad	Según Ocurrencia	Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macro proceso, gestores responsables, gestores de procesos y entes de control	I - E	Portal institucional – Sitio web Sistema de Gestión de la Calidad http://intranet.ucundinamarca.edu.co/sgc/	E	Hasta nueva versión	ACAMC001 – Manual de la Calidad, Declaración Política y Objetivos de la Calidad (Acto administrativo)	Asegurar que se comunica a la comunidad universitaria y demás partes interesadas
	Documentos de Referencia del Sistema de Gestión de la Calidad – SGC	Oficina de Calidad	Según Ocurrencia	Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macro proceso, gestores responsables, gestores de procesos y entes de control	I - E	Portal institucional – Sitio web Sistema de Gestión de la Calidad http://intranet.ucundinamarca.edu.co/sgc/	E	Hasta nueva versión	Portal institucional – sitio web SGC	Asegurar que se comunican a la comunidad universitaria y demás partes interesadas
	Listado Maestro de Documentos y de Registros por proceso	Oficina de Calidad	Según Ocurrencia	Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macro proceso, gestores responsables, gestores de procesos y entes de control	I - E	Portal institucional – Sitio web Sistema de Gestión de la Calidad http://intranet.ucundinamarca.edu.co/sgc/	E	Hasta nueva versión	ACAr006 - Listado Maestro de Documentos Internos LMDI – Aplicativo SAD, ACAr020 - Listado Maestro de Documentos Obsoletos LMDO – Aplicativo SAD, ACAr021 - Listado Maestro de Documentos Externos LMDE – Aplicativo SAD, ACAr007 – Listado Maestro de Registros SGC Registros – Aplicativo SICR	Asegurar que se comunican a la comunidad universitaria y demás partes interesadas

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: ECO006
	PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES	VERSIÓN: 2
	COMPONENTE COMUNICACIÓN - MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	PAGINA: 2 de 2

Objetivo: Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en pro de la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.

NORMATIVIDAD APLICABLE: LEY 489 /1998 y 850 /1998 - DECRETO 2170/2002 y 3622 /2005

Instrucciones	1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar 2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior 3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información 4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad 5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado.	Fecha de Corte: 24/08/2017
----------------------	---	-----------------------------------

	Respuesta a solicitudes de usuarios	Oficina de Calidad	Según Ocurrencia	Integrantes del Comité del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macro proceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	I - E	Correo electrónico	E	NA	Correo electrónico calidad@ucundinamarca.edu.co	Asegurar la comunicación en términos de oportunidad y pertinencia de las respuestas
	Administración del Riesgo del SGC	Oficina de Calidad	Según Ocurrencia	Integrantes del Comité de Aseguramiento de la Calidad (SAC), Líderes de Macro proceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	I - E	Portal Institucional, <Sistema Integrado de Gestión- SIG>, link <Gestión De la Calidad>, según Macro proceso y proceso, y segunda columna Documentos de cada Proceso, sexta fila.	E	Hasta nueva versión	ACAr028 – Matriz de Riesgos del Sistema de Gestión de la Calidad	Asegurar la comunicación en términos de oportunidad y pertinencia de las respuestas
	Actualización estructura documental por procesos	Oficina de Calidad	Mensual	Líderes de Macro proceso, gestores de procesos y demás partes interesadas	I	Correo electrónico	E	NA	Correo electrónico calidad@ucundinamarca.edu.co	Asegurar que se comunican a la comunidad universitaria y demás partes interesadas
	Información relacionada con la Certificación	Oficina de Calidad	Una Vez al año	Entidad certificadora	E	Correo Electrónico	E	Una Vez al año	Correo electrónico calidad@ucundinamarca.edu.co	Asegurar las debidas gestiones para la certificación de la Universidad
	Información relacionada con la auditoria interna	Oficina de Calidad	Una Vez al año	Proveedores externos	E	Correo Electrónico	E	Una Vez al año	Correo electrónico calidad@ucundinamarca.edu.co	Asegurar precios de mercado para ejercicio de auditoria interna