



MACROPROCESO ESTRATÉGICO

CÓDIGO: ECOr006

PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES

VERSIÓN: 3

COMPONENTE COMUNICACIÓN - MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

PAGINA: 1 de 2

Objetivo: Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en pro de la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.

NORMATIVIDAD APLICABLE: LEY 489 /1998 y 850 /1998 - DECRETO 2170/2002 y 3622 /2005

Instrucciones

1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar
2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior
3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información
4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad
5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado.

Fecha de Corte: 07 Septiembre de 2017

NOMBRE DE MACROPROCESO

1- NOMBRE DEL PROCESO	2- INFORMACIÓN A COMUNICAR	3- FUNCIONARIO / RESPONSABLE DE EMITIR LA COMUNICACIÓN	4- FRECUENCIA DE LA COMUNICACIÓN	5- RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	6- Interno (I) Externo (E)	7- MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN	8- Físico (F) Electrónico (E)	9- TIEMPO DE LA PUBLICACIÓN	10- REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	11- RESPUESTA ESPERADA O PROPÓSITO DE LA COMUNICACIÓN
ADMISIONES Y REGISTRO	Proceso Inscripción, Selección, Listados de Admitidos y matrícula de estudiantes nuevos.	Jefe Oficina Admisiones y Registro	Semestral	Comunidad en General	I-E	Web Chat Interactivo Oficina Folletos Voz a Voz Redes Sociales Radio Vía telefónica Atención Ventanilla	F-E	Según Vigencia	ECOr001 Sistema Institucional de Solicitudes (SIS) AARr013 AARr003 AARr016 AARr005 AARr015 AARr001 AARr004	Recepción de la información y Aspirantes Inscritos.
	Cronograma de Registro Académico para estudiantes antiguos.	Jefe Admisiones y Registro	Semestral	Estudiantes	I	Portal Web Chat Interactivo Oficina Vía telefónica Atención Ventanilla Redes Sociales	E	Según Vigencia	ECOr001 Sistema Institucional de Solicitudes (SIS) AARr002	Recepción de la información y Estudiantes Matriculados.
	Publicación Revisión de Carpeta Grados Ordinarios y Extraordinarios estudiantes de la Universidad de Cundinamarca. Programación de grados Ordinarios y ensayo de ceremonia.	Jefe Admisiones y Registro	Semestral	Estudiantes, Profesores, Directores de Programas y Decanos	I	Portal Web Chat Interactivo Oficina Voz a Voz Redes Sociales Vía telefónica Atención Ventanilla	E-F	Según Vigencia	ECOr001 Sistema Institucional de Solicitudes (SIS) ADOr001 AARr022 AARr021	Recepción de la Información y Revisión Carpeta para Grados



MACROPROCESO ESTRATÉGICO

CÓDIGO: ECOr006

PROCESO GESTIÓN COMUNICACIONES

VERSIÓN: 3

COMPONENTE COMUNICACIÓN - MATRIZ DE FLUJOS DE COMUNICACIÓN UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

PAGINA: 2 de 2

Objetivo: Establecer y determinar los parámetros de comunicación de la entidad tanto interna como externamente, para divulgar los actos administrativos, la gestión administrativa, y demás disposiciones en pro de la mejora de la imagen institucional asociadas al logro de los objetivos establecidos.

NORMATIVIDAD APLICABLE: LEY 489 /1998 y 850 /1998 - DECRETO 2170/2002 y 3622 /2005

Instrucciones	1. Escriba el nombre del proceso que va a analizar	Fecha de Corte: 07 Septiembre de 2017
	2. Diligencie cada una de las casillas de acuerdo al requerimiento establecido en la parte superior	
	3. Inserte una fila cuando vaya a ingresar nueva información	
	4. Los procesos están clasificados según su orden en el mapa de valor de la entidad	
	5. Cualquier duda sobre la información, remítase al Coordinador o Líder del Sistema de Gestión Integrado.	

	Formatos descargables para la solicitud de las novedades y necesidades de los estudiantes	Jefe Admisiones y Registro	Semestral	Estudiantes	I	Portal Web Chat Interactivo Oficina Voz a voz Atención Ventanilla Vía telefónica	E-F	Continuo	ECO01 Sistema Institucional de Solicitudes (SIS) AAR012 AAR002 AAR007 AAR006 AAR003	Conocimiento de los formatos y Utilización de los mismos. Recepción de la Información
	Información General: - Quienes Somos. - Calendario Académico. - Reglamento Estudiantil. - Derechos Pecuniarios. - Liquidación Trabajo de Grado. - Preguntas Frecuentes. - Contáctenos.	Jefe Admisiones y Registro	Permanente	Estudiantes y Comunidad en General	I-E	Portal Web Chat Interactivo Oficina Atención Ventanilla Voz a voz Agenda Estudiantil Vía telefónica	F-E	Continuo	ECO01 Sistema Institucional de Solicitudes (SIS) AAR001 ADOr003	Recepción de la Información